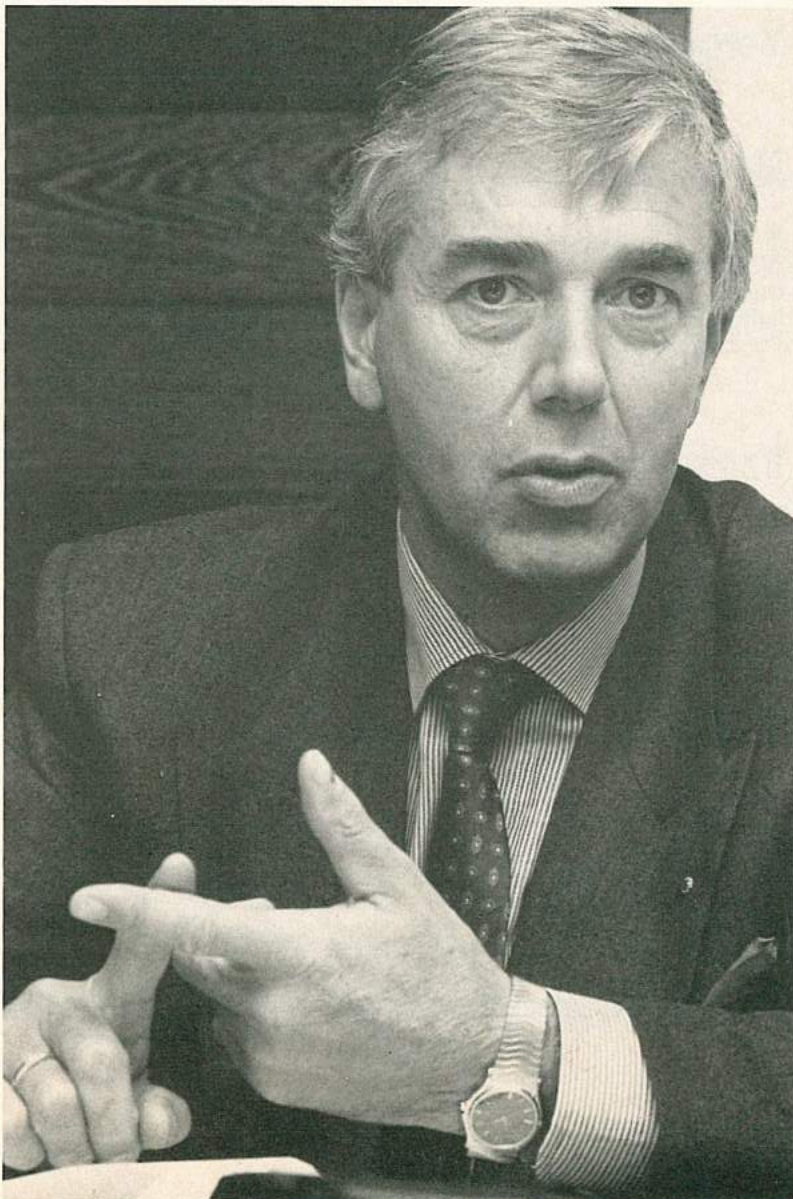


De Roo & Van der Veen Groep: "Niet te veel schakels."

De regionaal opererende De Roo & Van der Veen Groep, (accountants en belastingadviseurs) is een middelgrote maatschap met acht vestigingen in het Rotterdamse, Dordrecht en Zeeland. Zij ontstond per 1 januari 1991 uit een fusie van twee al langer bestaande maatschappen. De De Roo & Van der Veen Groep is groot genoeg om onderdak te bieden aan de specialisten waar cliënten om vragen en klein genoeg om een direct en persoonlijk contact met de cliënt te kunnen garanderen. En dat moet zo blijven.

"De afstand tussen verleden en toekomst wordt met de dag kleiner." Deze fraaie zinsnede (van Karel

P.F. Plaizier: "De middelgrote en kleine ondernemer voelt zich bij ons op zijn gemak, en wij bij hem."



Jonckheere) is voorin de brochure van De Roo & Van der Veen Groep afgedrukt en geeft precies aan waarom ondernemers steeds vaker een beroep doen op de deskundigheid van een accountant of belastingadviseur: allerlei ontwikkelingen voltrekken zich steeds sneller en de financiële relaties tussen ondernemingen onderling en tussen onderneming en overheid worden steeds complexer. Geen wonder dat een ondernemer niet meer over één nacht ijs gaat bij het nemen van een belangrijke beslissing; hij of zij laat zich graag bijstaan door

iemand met een onafhankelijk oordeel.

Acht kantoren

De geschiedenis van de De Roo & Van der Veen Groep gaat terug tot 1922. Toen legde De Roo in Goes de basis voor het accountantskantoor De Roo en Fossen. Ruim twintig jaar later begon J.H. van Duuren in Rotterdam een soortgelijk kantoor dat uiteindelijk zou uitgroeien tot de maatschap Van der Veen, Harreman, Plaizier en Van Dijk. Vorig jaar januari vonden de twee maatschappen elkaar en de groep omvat nu acht kantoren: drie in het Rotterdamse (Rotterdam, Hoogvliet en Oud-Beijerland), twee in het Drechtsstedengebied (Sliedrecht en Dordrecht) en drie in Zeeland (Goes, Zierikzee en Middelburg). De maatschap telt dertien vennoten en heeft ruim 160 werknemers.

Alle disciplines, ook de meer specialistische, zijn nu in de maatschap vertegenwoordigd; naast registeraccountants en accountants-administratieconsulenten zijn bij De Roo & Van der Veen fiscaal juristen, fiscaal economen en federatie-belastingconsulenten werkzaam.

De maatschap richt zich op het midden- en kleinbedrijf. Een van de belangrijkste elementen in de filosofie van de De Roo & Van der Veen Groep is het streven dicht bij de cliënt te staan. "Er moeten niet al te veel schakels zijn tussen de cliënt en de vennoot. Een van de voordelen van onze kantorenstructuur is dat het allemaal betrekkelijk kleine units zijn die vrij autonoom opereren. De organisatie is vrij plat", zegt drs. P.F. Plaizier, registeraccountant en bedrijfseconoom bij De Roo & Van der Veen. "Verder hechten we grote waarde aan onze bereikbaarheid. Die beperkt zich niet tot kantooruren. Als een ondernemer 's morgens om 8 uur of 's avonds om 8 uur rustig wil praten kan dat."

De vennoten en medewerkers van De Roo & Van der Veen zijn breed gerienteerd. "We hebben natuurlijk allemaal onze specifieke deskundigheden", stelt Plaizier. "Maar je kunt stellen dat bij ons de disciplines min of meer vloeiend

in elkaar overlopen. Je kunt immers op een kleine ondernemer niet allerlei specialisten afsturen want dat ervaart hij als *overkill*. Wij merken dat je door middel van onze werkwijze een intensieve relatie met een ondernemer kunt opbouwen.

De kleine en middelgrote ondernemer voelt zich op zijn gemak bij ons, en wij bij hem."

Van origine houdt de accountancy zich bezig met het opstellen van jaarrekeningen en met het controleren ervan. In de loop van de tijd is, in antwoord op de vraag van de cliënten, echter een soort zwaankleef-aan-effect opgetreden. Zo haalden accountantskantoren belastingadviseurs binnen en van de ene vorm van dienstverlening kwam de andere. De Roo & Van der Veen geeft bijvoorbeeld adviezen met betrekking tot de administratieve organisatie maar verzorgt, lesgevend, ook zelf de administratie. Verder kan de maatschap een onderneming bijstaan op onder meer bedrijfseconomisch gebied, bij het opzetten van kostprijscalculaties, bij automatisering, bij fusies of overnames en ingeval van internationalisering of (beginnende) export.

Het is een heel breed scala van diensten geworden.

Verhaal apart

De automatisering is een verhaal apart: ontwikkelen de regels en wetten waaraan een onderneming moeten voldoen zich relatief gezien langzaam, de automatisering is in tien jaar als een vloedgolf over ondernemingsland geslagen. De accountants- en andere opleidingen werden aangepast maar omdat onderwijs per definitie ietsje achterloopt op de trends in de praktijk, moesten de kantoren veel zelf aanpakken. En dat blijft zo want elk systeem is in feite alweer verouderd als het op de markt komt.

De De Roo & Van der Veen Groep kent intern een hoge automatiseringsgraad (elke medewerker heeft een p.c. op zijn bureau) maar heeft ook een automatiseringscommissie in het leven geroepen. Deze houdt bij wat er ten behoeve van het eigen interne gebruik op de markt komt (er zijn o.a. programma's voor het optimaal verzorgen van belastingaangiften, voor pensioenberekeningen en voor het doorrekenen bij de keuze van de meest passende rechtsvorm) maar ook wat de ontwikkelingen op automatiseringsgebied ten behoeve van het bedrijfsleven zijn. De opgedane kennis wordt verder in de organisatie gedistribueerd zodat iedereen bij de tijd blijft en een

ondernemer die wil gaan automatiseren goed kan adviseren.

De Roo & Van der Veen is weliswaar een regionaal opererende maatschap maar kan ook vragen aan die betrekking hebben op het buitenland of op relaties met het buitenland. Daarom heeft zij aansluiting gezocht bij Clark Kenneth Leventhal, een wereldwijd samenwerkingsverband van onafhankelijke accountantskantoren dat leden heeft in 42 landen. De De Roo & Van der Veen Groep heeft een zware screening moeten onder-

gaan voor zij als lid werd toegelaten. Het rapport dat van die screening is gemaakt is unaniem positief beoordeeld door het hoogste orgaan van de organisatie, het Executive Committee, dat in Londen zetelt. De leden moeten immers blind kunnen varen op de werkzaamheden die een ander lid voor hen verricht.

Er zijn allerlei situaties denkbaar waarin een ondernemer betrouwbare informatie uit het buitenland nodig heeft. Internationale handel, en die is essentieel voor een ex-

*A. van der Veen:
"Ons uitgangspunt
is en blijft dat we
vasthouden aan een
hoge kwaliteit van
dienstverlening."*

